



ファームウェア更新にあたっての注意事項とご案内



カメラのアップデート中にカメラの電源が切れるとカメラが故障する可能性がございます。バッテリーは十分に充電しておくか、カメラに電源アダプタを接続しながら作業を進めてください。

作業中に電源を切ったり、電源を取り外したりしないでください。

アップデートが正常に完了せず、カメラが動作不能になった場合はカメラをご購入した販売代理店へご連絡ください。

又、アップデートをご自身で行うのが難しく感じる方は弊社センサ市場開拓部 営業課までご相談ください。

最新のカメラファームウェアを利用するために、カメラを更新して常に最新の状態に維持することが重要です。

カメラがインターネットに接続されているとき、更新版があるかを確認し、新しいファームウェアバージョンをオンラインでインストールできます。USBケーブルを使用してカメラをコンピュータに接続して、カメラを更新することもできます。

【問い合わせ先】

〒346-0028

埼玉県久喜市河原井町 18

株式会社チノー

センサ市場開拓部 サーマグラフィ業務課

E-Mail : gazoueigy@chino.co.jp

1. FLIR Toolsを使ったアップデート手順

この手順ではFLIR Toolsが必要となります。下記リンクを参考に、事前にFLIR Toolsをインストールしてください。

要アカウント+ログイン

https://flir-jp.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/2229

アップデート作業中に電源が切れると故障の原因となりますので、必ず作業前にバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。



1. 下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリ選択で「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ (Cx/Ex) を選択してください。

要アカウント+ログイン

https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl_downloads

ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

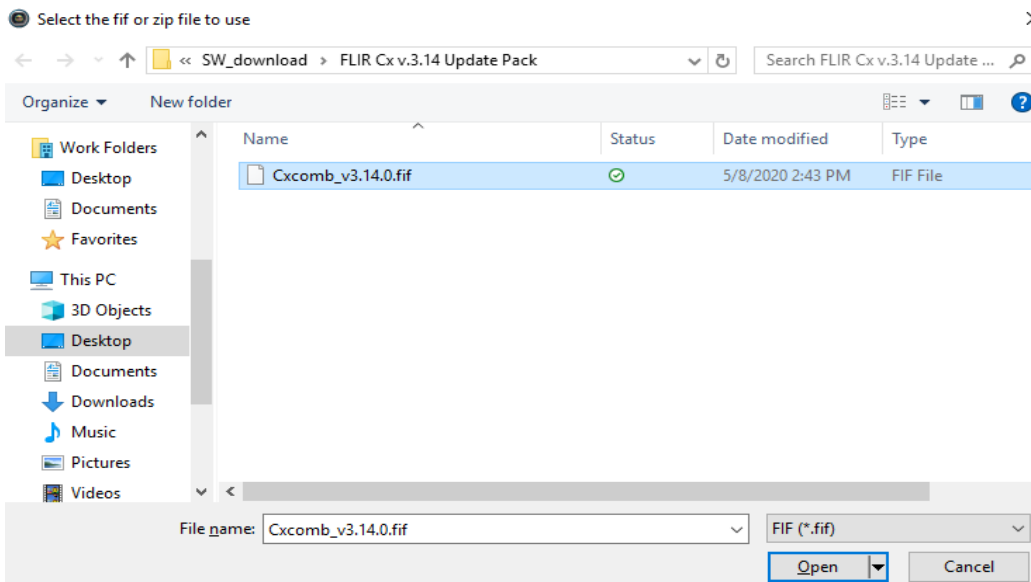
2. カメラの電源を入れPCに接続します。Toolsを起動し、画面右上の「ヘルプ」→「アップデートの検索」をクリックします。

(Toolsは最新版【Vn.6.4またはVn.5.13】である必要があり、左記のバージョンになっていない場合は、まずToolsのアップデートが検出されます)

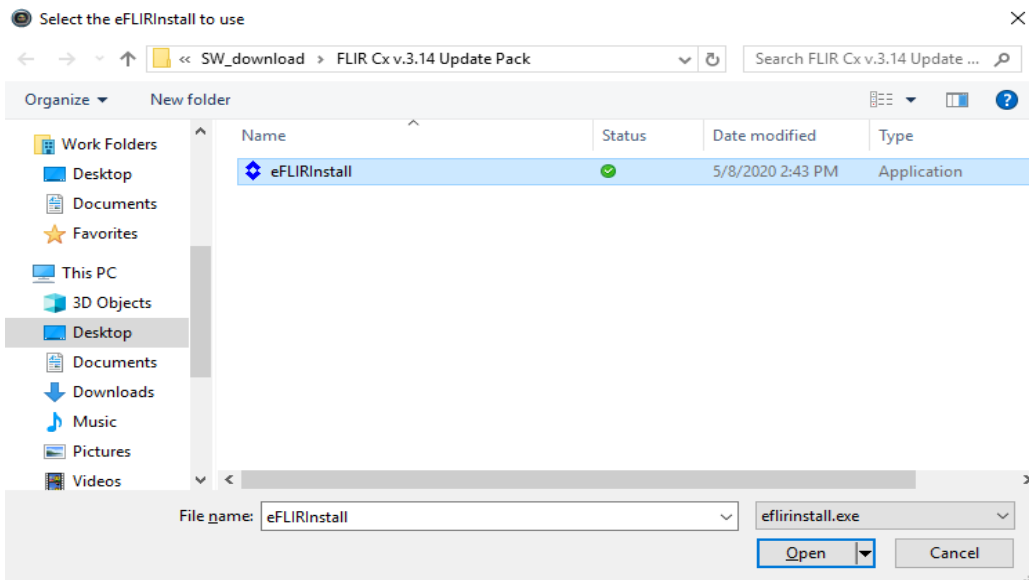
3. ShiftとCtrlとAltキーを押しながら、下記画像にある赤枠の中をクリックすると、Windows Explorerが開きます。



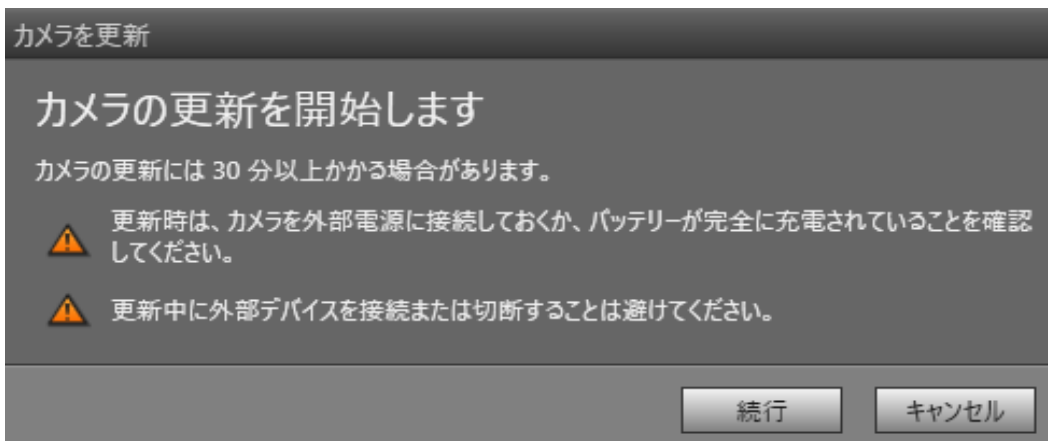
4. 1でダウンロード・展開したフォルダ内のfifファイルを選択し、「開く」をクリックします。

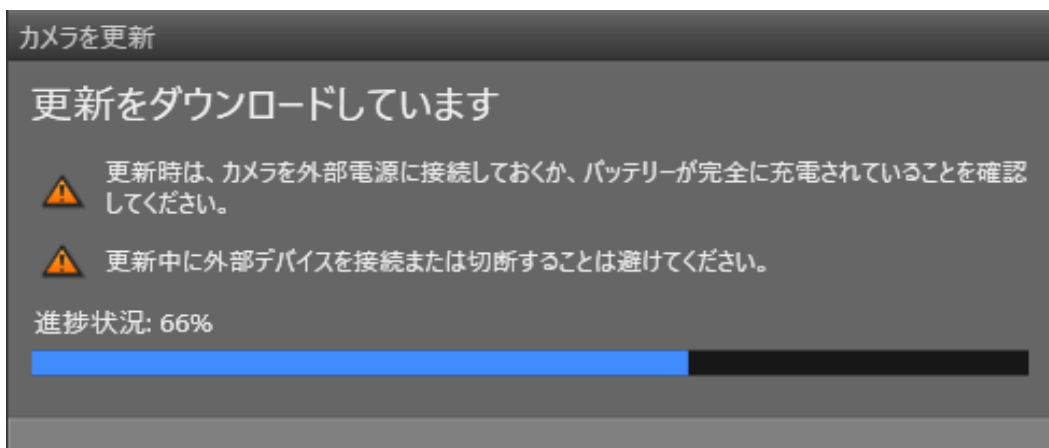


5. 同様にeFLIRInstallを選択し、「開く」をクリックします。

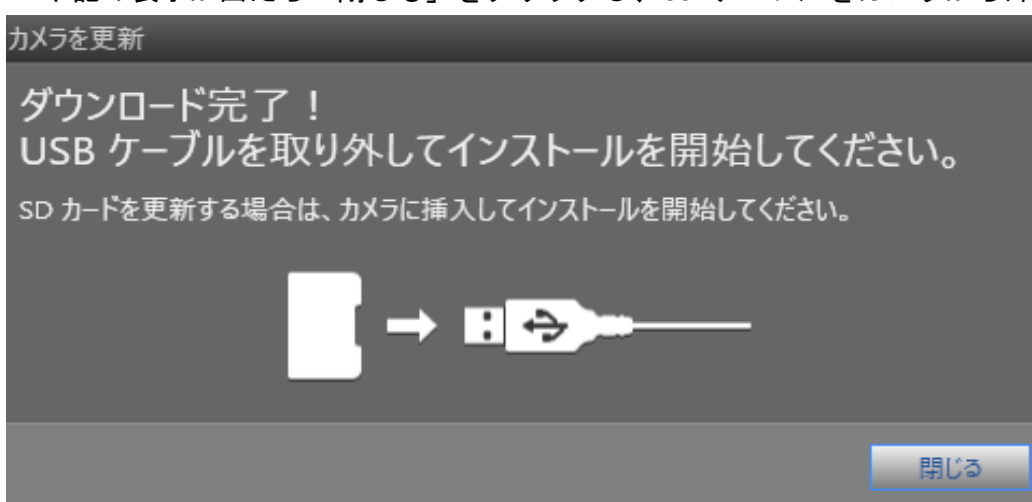


6. 「続行」をクリックすると、更新が始まります。

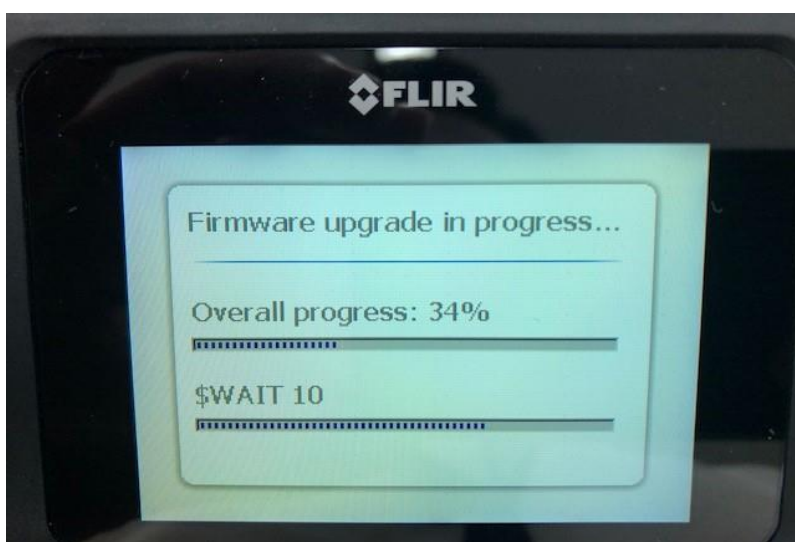




7. 下記の表示が出たら「閉じる」をクリックし、USBケーブルをカメラから外します。



8. アップデートが始まりますので、完全に終了するまで電源を切らないでください。



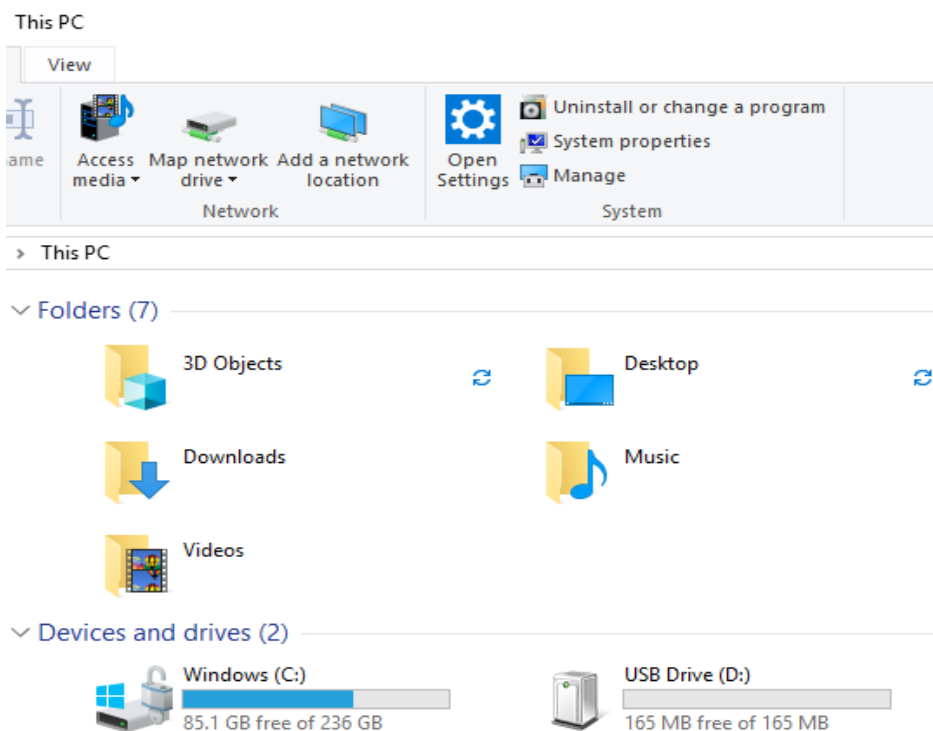
2. FLIR Toolsを使わないアップデート手順

1. 下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリ選択で「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ（Cx/Ex）を選択してください。

https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl_downloads

ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

2. カメラの電源を入れ、PCに接続します。カメラは大容量記憶記憶デバイスとして認識されます。

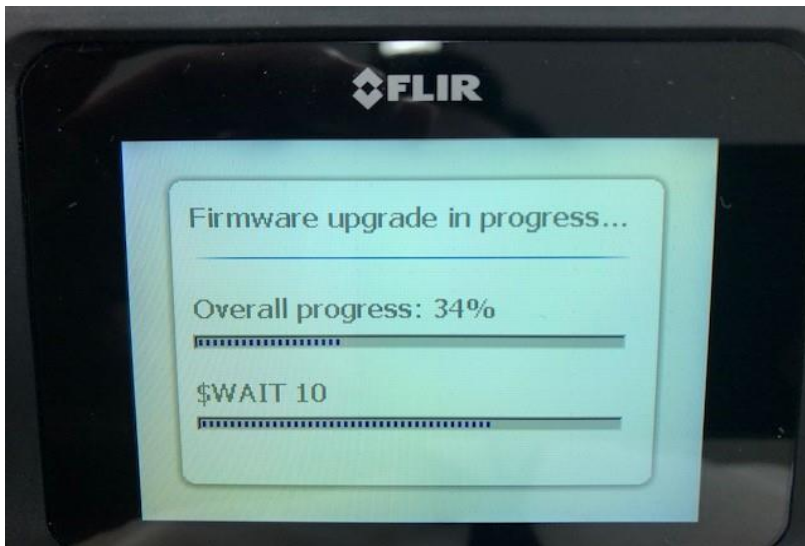


3. ダウンロード・展開したフォルダ内の「eFLIRInstall」と「fifファイル」をドライブ内にコピーします。fifファイルの名前を「autoload.fif」に変更します。

> This PC > USB Drive (D:) >

Name	Date modified	Type	Size
DCIM	6/13/2019 10:48 AM	File folder	
flir	5/7/2020 4:07 PM	Data Base File	41 KB
eFLIRInstall	5/8/2020 2:43 PM	Application	597 KB
autoload.fif	5/8/2020 2:43 PM	FIF File	16,421 KB

4. カメラをPCから取り出し、電源をオフにします（電源ボタン長押し10秒程度）。その後電源を入れるとアップデートが開始します。途中で電源を切らないで下さい。



5. アップデートが完了したら、再度PCに接続し、カメラ内部にコピーした「eFLIRInstall」と「fifファイル」を削除します。

削除を忘れると、次回電源オン時に再度アップデートが開始してしまいます。
もし削除し忘れ、アップデートが始まった際は、そのまま完了までお待ちください。
完了後、ファイルを削除してください。